



Preveon Health - MyMeds Program  
2121 N D Street  
San Bernardino, CA 92405  
Main: 909-366-4554 | Fax: 909-494-5582



3/23/2020

**Subject: Coronavirus (COVID-19) update**

Dear Preveon Health Member,

Due to the ongoing Coronavirus (COVID-19) pandemic, services provided to you by our MyMeds Program may be affected in the near future. The services affected include but is not limited to:

- Inability to mail your **Personalized Care Plan** after a consultation with our Pharmacist
- Limited access to our clinical team

As of March 16th, 2020, we have suspended all visits and in-person consultations at our facility until further notice. If you have an appointment to pick up your supplies at one of our facilities, please give us a call before making the trip. Additionally, future in-person pick-up options are suspended until further notice.

We want to assure you that we are doing everything we can to continue our service to you and will keep you updated as the situation develops. In the meantime, we would like to remind you to keep you and your loved ones safe by following preventative measures outlined by the Centers for Disease Control (CDC).

- Avoid close contact with people who are sick.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth with unwashed hands.
- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds. Use an alcohol-based hand sanitizer that contains at least 60% alcohol if soap and water are not available.

Patients with COVID-19 have had mild to severe respiratory illness with symptoms of

- Fever
- Cough
- Shortness of breath

If you think you might have COVID-19, please call your Doctor's office and tell them about your symptoms. You can also call IEHP's 24-hour Nurse Advice Line at 1-888-244-4347 or 1-866-577-8355 of TTY users.

Visit the CDC website at [www.cdc.gov/COVID19](http://www.cdc.gov/COVID19) to learn more.

If you have any questions regarding this letter, please feel free to contact us at 909-366-4554.

To your health,  
Preveon Health MyMeds Team



Preveon Health - MyMeds Program  
2121 N D Street  
San Bernardino, CA 92405  
Main: 909-366-4554 | Fax: 909-494-5582



3/23/2020

**Subjecto: Coronavirus (COVID-19) actualización**

Querido miembro de Preveon Health,

Debido al brote de Coronavirus (COVID-19) en curso, los servicios que le proporciona Preveon Health pueden verse afectados en un futuro próximo. Los servicios afectados incluyen pero no se limitan a:

- Incapacidad de enviar su Plan de atención personalizada por correo después de una consulta con nuestro farmacéutico
- Acceso limitado a nuestro equipo clínico

A partir del 16 de marzo de 2020, hemos suspendido todas las visitas y consultas en persona en nuestras instalaciones hasta nuevo aviso. Si tiene una cita para recoger sus suministros en una de nuestras instalaciones, por favor llámenos antes de hacer el viaje. Además, las futuras opciones de recogida en persona se suspenden hasta nuevo aviso.

Queremos asegurarle que estamos haciendo todo lo posible para continuar nuestro servicio a usted y le mantendremos actualizado a medida que se desarrolla la situación. Mientras tanto, nos gustaría recordarle que lo mantenga a usted y a sus seres queridos a salvo siguiendo las medidas preventivas descritas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Use un desinfectante de manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol si no hay agua y jabón disponibles.

Los pacientes con COVID-19 han tenido enfermedades respiratorias de leves a graves con síntomas de

- Fiebre
- Tos
- Falta de aliento

Si cree que podría tener COVID-19, llame al consultorio de su médico y cuéntales acerca de sus síntomas. También puede llamar a la Línea de Asesoramiento de Enfermeras las 24 horas de IEHP al 1-888-244-4347 o al 1-866-577-8355 de usuarios de TTY.

Visite el sitio web de los CDC en [www.cdc.gov/COVID19](http://www.cdc.gov/COVID19) para obtener más información.

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta carta, no dude en ponerse en contacto con nosotros al 909-366-4554.

A su salud,  
Preveon Health MyMeds Team